

ZAŁĄCZNIK NR2 – FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane klienta

Imię i nazwisko	
Adres	
e-mail Telefon	

2. Informacje o przedmiocie reklamacji

Towar (kod towaru lub numer seryjny, nazwa)	
Data zakupu	
Opis wady (w tym moment wystąpienia wady)	

3. Żądanie Klienta (w związku art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny):

- nieodpłatna naprawa Towaru
- wymiana na nowy Towar
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*
- obniżenie ceny Towaru*

***Pouczenie:** Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny Towaru, chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy lub usunie wady. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie naprawił lub nie wymienił Towaru na nowy.

.....

(podpis Klienta)